



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Piano e-gov 2012: sintesi

Roma, 21 gennaio 2009

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Il contesto europeo

Il Piano e-gov 2012 è un impegno per l'innovazione, la diffusione di servizi di rete, l'accessibilità, e la trasparenza della pubblica amministrazione, per avvicinarla alle esigenze di cittadini e imprese.

Il Piano richiede risorse finanziarie, l'impegno organizzativo delle amministrazioni e la capacità delle imprese.

L'Unione Europea vuole una riduzione del 25% degli oneri amministrativi per rafforzare la competitività entro il 2012.

La dichiarazione ministeriale di Riga nel giugno 2006 punta alla riduzione dell'esclusione dei gruppi sociali svantaggiati e delle regioni arretrate del 50% entro il 2010.



Perché il Piano?

Su questi temi il ritardo dell'Italia si è accumulato negli anni recenti. Nell'anno 2007:

- **in Italia solo il 17% delle famiglie usa internet**
- **mentre la media europea è del 32%**
- **nei grandi paesi europei il valore sale al 40%**
- **nei paesi del Nord Europa raggiunge il 60%.**

Il basso ricorso ad internet è determinato anche dalla scarsità delle informazioni e dei servizi che la pubblica amministrazione offre on line attraverso la rete.



L'attuazione

Il Piano di e-gov 2012 ha 80 progetti raccolti intorno a quattro ambiti di intervento prioritari:

- **settoriali**, riferiti alle amministrazioni centrali dello Stato e alle Università;
- **territoriali**, riferiti sia alle regioni che ai capoluoghi;
- **di sistema**, mirati allo sviluppo di infrastrutture, come il Sistema pubblico di connettività, o di capacità, come i progetti per ridurre il digital divide e migliorare l'accessibilità dei servizi;
- **internazionali**, per mantenere un forte impegno sia nella rete europea delle infrastrutture, sia nella rete europea dell'innovazione e delle best practice.



Le risorse

L'impegno finanziario di legislatura, è previsto in 1.380 milioni di euro, indispensabile per l'obiettivo di recuperare il ritardo.

Le intese istituzionali sono il primo passo in questa direzione: saranno oltre 60 per coinvolgere amministrazioni centrali, regioni ed enti locali. Sono lo strumento per mobilitare le risorse finanziarie e quelle organizzative, che derivano dalla collaborazione per obiettivi.

Il Piano e-gov 2012 sarà monitorato e i **risultati resi pubblici nel portale** e nelle relazioni trimestrali di attività.



Obiettivo strategico 1: SCUOLA

Progetto: Interazione digitale scuola famiglia.

Obiettivi di progetto: Semplificazione delle comunicazioni scuola-famiglia attraverso la disponibilità in rete dei principali documenti prodotti dalle scuole: domande di iscrizione, prenotazione colloqui, comunicazioni, pagella elettronica e registro elettronico. Possibilità di utilizzare diversi canali di comunicazione: Internet, e-mail, SMS.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|------|------|------|
| Realizzazione servizi scuola-famiglia via WEB | Ministero Istruzione, Enti Locali | | | | |
| Servizio attivato per il 40% delle Scuole | Ministero Istruzione, Enti Locali | | | | |
| Servizio attivato per l'80% delle Scuole | Ministero Istruzione, Enti Locali | | | | |
| Servizio attivato per il 100% delle Scuole | Ministero Istruzione, Enti Locali | Servizi a regime | | | |



10.700 scuole (42.000 sedi)
370.000 classi
7.200.000 studenti



Obiettivo strategico 1: SCUOLA

Progetto: Strumenti innovativi per la didattica digitale

Obiettivi di progetto: Tutte le scuole saranno dotate di almeno tre aule informatizzate con lavagne digitali interattive e personal computer.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---------------------------------|---------------------------|-------------------|------|------|------|
| Attrezzato il 40% delle Scuole | Ministero Istruzione | | | | |
| Attrezzato l'80% delle Scuole | Ministero Istruzione | | | | |
| Attrezzato il 100% delle Scuole | Ministero Istruzione | Servizio a regime | | | |



10.500 scuole
31.500 classi
500.000 insegnanti
7.200.000 studenti



Obiettivo strategico 3: GIUSTIZIA

Progetto: Notificazioni telematiche delle comunicazioni e degli atti processuali

Obiettivi di progetto: Il progetto intende consentire, nel processo civile, l'invio delle comunicazioni e delle notifiche in via telematica dagli uffici giudiziari agli avvocati e agli ausiliari del giudice. La notificazione telematica è una premessa indispensabile per l'abbreviazione dei tempi dei processi, in quanto permette la costituzione del fascicolo elettronico dei Giudici e l'archiviazione e la consultazione informatica della documentazione attinente ai procedimenti.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|---------------------------|------|------|------|------|
| Attivazione del servizio in via sperimentale in 17 tribunali | Ministero Giustizia | | | | |
| Attivazione del servizio per il 70% dei procedimenti pendenti | Ministero Giustizia | | | | |
| Attivazione del servizio nei tribunali delle regioni del Sud Italia | Ministero Giustizia | | | | |
| Attivazione del servizio in tutta Italia | Ministero Giustizia | | | | |



1.500.000 procedimenti civili



Obiettivo strategico 3: GIUSTIZIA

Progetto: Trasmissione telematica delle notizie di reato dalle forze di polizia alle Procure.

Obiettivi di progetto: agevolare le attività delle Procure nella fase delle indagini e pre-dibattimentale del processo penale, consentendo la trasmissione telematica alle Procure stesse delle notizie di reato da parte delle forze di polizia giudiziaria, con l'alimentazione automatica del registro delle notizie di reato e la costituzione del fascicolo elettronico del Pubblico Ministero e del Giudice delle indagini preliminari.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|---|------|------|------|------|
| Attivazione del servizio in via sperimentale in 3 Procure del Sud Italia | Ministero Giustizia | | | | |
| Attivazione cooperazione applicativa su SPC tra Ministero Giustizia e Ministero Interno | Ministero Giustizia, Ministero dell'Interno | | | | |
| Realizzazione del sistema di gestione documentale delle notizie di reato in formato elettronico e del fascicolo del PM e del GUP | Ministero Giustizia | | | | |
| Attivazione del servizio in tutte le Procure del Sud Italia | Ministero Giustizia | | | | |

impatto

2.500.000 denunce

Servizio a regime



Obiettivo strategico 4: SALUTE

Progetto: Digitalizzazione del ciclo delle prescrizioni e dei certificati medici

Obiettivi di progetto: sostituzione delle prescrizioni (farmaceutiche e specialistiche) e dei certificati di malattia cartacei con documenti digitali, secondo gli standard del Fascicolo Sanitario Elettronico.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--|------------------------------|------|------|------|
| Sviluppo linee guida e sistemi per i medici | Min. Lavoro e Salute, Min. Economia e Finanze, INPS, Datori di lavoro, Regioni, ASL, Garante Privacy | | | | |
| 100% di medici abilitati | Min. Lavoro e Salute, Regioni, ASL | Servizio a regime | | | |



350 milioni di visite sanitarie
55.000 medici di base



Obiettivo strategico 4: SALUTE

Progetto: Fascicolo Sanitario Elettronico

Obiettivi di progetto: rendere disponibile ai cittadini la propria storia clinica nel c.d. Fascicolo Sanitario Elettronico, assicurando che tale patrimonio informativo, dematerializzato e conservato alla fonte sia disponibile per ogni cittadino, nel pieno rispetto privacy. Ciò consente di migliorare i processi di diagnosi e di cura.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--|------|------|------|------|
| Sviluppo linee guida e soluzioni di riferimento | MLSPS, Regioni, Aziende Sanitarie, Garante Privacy | | | | |
| 15% di ASL che usano FSE per medici e pazienti | MLSPS, Regioni, Aziende Sanitarie | | | | |
| 40% di ASL che usano FSE per medici e pazienti | MLSPS, Regioni, Aziende Sanitarie | | | | |
| 75% di ASL che usano FSE per medici e pazienti | MLSPS, Regioni, Aziende Sanitarie | | | | |
| 100% di ASL che usano FSE per medici e pazienti | MLSPS, Regioni, Aziende Sanitarie | | | | |

impatto

60 milioni di cittadini



Obiettivo strategico 5: IMPRESE

Progetto: Impresainungiorno

Obiettivi di progetto: Rendere disponibile un unico punto di accesso in rete per gli adempimenti delle imprese (iscrizioni, variazioni, autorizzazioni, ecc.) in collaborazione con le Camere di commercio secondo la Direttiva europea Servizi che prevede che le imprese dei paesi UE in Italia possano effettuare i loro adempimenti in rete.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|---|------|------|------|------|
| Protocollo intesa CNIPA – UnionCamere per gestione servizi del portale attuale fino a giugno 2009 | UNIONCAMERE | | | | |
| Emissione regolamento di attuazione del nuovo punto unitario di accesso ai servizi per le imprese (art. 38 L. 133/2008) | Min. Sviluppo Economico, Min. semplificazione normativa | | | | |
| Emissione regole tecniche per il funzionamento del nuovo portale Impresainungiorno | Min. Sviluppo Economico, Min. semplificazione normativa | | | | |
| Avvio dei primi servizi nel nuovo portale | UNIONCAMERE | | | | |

impatto

4.000.000 imprese iscritte
430.000 nuove imprese all'anno



Obiettivo strategico 6: SICUREZZA E LIBERTA'

Progetto: Passaporto elettronico e carta d'identità

Obiettivi di progetto: le Questure e i Consolati rilasciano il "Passaporto Elettronico", anticontraffazione dotato di microprocessore per la registrazione dei dati del titolare. Con questo progetto, tutti i passaporti rilasciati ai cittadini italiani da luglio 2009 conterranno, memorizzate, le impronte digitali del titolare, in linea con le nuove della UE. A questo standard si farà riferimento per l'emissione della carta di identità elettronica, che verrà diffusa a tutti cittadini.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--|------|--------------------------|--------------------------|------|
| Emissione parere favorevole CNIPA su soluzione tecnica e contratti per passaporto | Ministero dell'interno, Ministero degli esteri | | | | |
| Gara per realizzazione soluzione tecnica e stipula contratto per passaporto | Ministero dell'interno, Ministero degli esteri | | | | |
| Acquisizione apparecchiature per passaporto | Ministero dell'interno, Ministero degli esteri | | | | |
| Emissione dei nuovi passaporti solo in forma elettronica con impronte digitali | Ministero dell'interno, Ministero degli esteri | | Servizio a regime | | |
| Diffusione sistemi per il rilascio della Carta d'identità al 50% della popolazione | Ministero dell'interno, Comuni | | | | |
| Diffusione sistemi per il rilascio della Carta d'identità al 100% della popolazione | Ministero dell'interno, Comuni | | | Servizio a regime | |

impatto

1.600.000 passaporti all'anno
6.000.000 di carte di identità all'anno

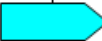


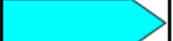
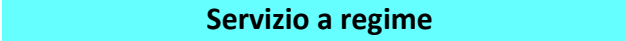


Obiettivo strategico 16: DATI TERRITORIALI

Progetto: Anagrafe comunale unitaria con sistema catastale degli immobili

Obiettivi di progetto: integrazione dei dati di origine comunale con i dati catastali e il data base topografico regionale a grande scala.

Diffondere, tramite SPC, sull'intero territorio nazionale, il Sistema Informativo Nazionale Catastale e le variazioni edilizie, gestire le segnalazioni di aggiornamenti catastali.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|---------------------------------|---|---|------|------|
| Accordo CNIPA, Agenzia del territorio per costituzione archivio nazionale toponomastica e nuovi servizi catastali in SPC | Agenzia del territorio |  | | | |
| Realizzazione servizi in SPC e archivio nazionale toponomastica | Agenzia del territorio |  | | | |
| Accordi tra Agenzia del territorio, CNIPA e Regioni per l'attivazione dei servizi sul territorio | Agenzia del territorio, Regioni |  | | | |
| Avvio dei servizi sul territorio | Agenzia del territorio, Regioni |  |  Servizio a regime | | |



Obiettivo strategico 20: DEMATERIALIZZAZIONE

Progetto: Casella elettronica certificata per i cittadini, le amministrazioni pubbliche, le imprese e i professionisti

Obiettivi di progetto: Messa a disposizione dei cittadini (compresi i professionisti iscritti in albi ed elenchi) e delle imprese di una casella di posta elettronica certificata, al fine di dematerializzare lo scambio di documenti con le pubbliche amministrazioni.

Sarà possibile fruire del servizio di posta elettronica certificata anche attraverso l'intermediazione degli sportelli delle Reti Amiche e dei sistemi di posta ibrida.

| Obiettivi intermedi | Partner coinvolti | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|-------------------|-------------------|------|------|------|
| 100% Diffusione delle caselle elettroniche | Reti amiche | Servizio a regime | | | |







60 milioni di cittadini
4 milioni di imprese
10.000 amministrazioni



Obiettivo strategico 20: DEMATERIALIZZAZIONE

Progetto: Fatturazione elettronica verso la pubblica amministrazione

Obiettivi di progetto: Ridurre i costi per le imprese e le pubbliche amministrazioni attraverso l'integrazione dei processi di fatturazione con quelli di pagamento.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|--|---|---|--------------------------|------|
| Emanazione direttive | Ragioneria generale dello Stato, Agenzia entrate, Dipartimento Finanze |  | | | |
| Realizzazione sistema di interscambio tra amministrazioni | Dipartimento Finanze | |  | | |
| Integrazione con i mandati di pagamento (SICOGE) | Ragioneria generale dello Stato | |  | | |
| Avvio del servizio sulla rete interbancaria | ABI | |  | Servizio a regime | |

impatto  **4.000.000 imprese**

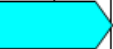





Obiettivo strategico 20: DEMATERIALIZZAZIONE

Progetto: Pagamenti on line verso la Pubblica Amministrazione

Obiettivi di progetto: effettuare pagamenti, dovuti alle pubbliche amministrazioni centrali, attraverso l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

L'infrastruttura tecnica, per i pagamenti, in corso di progettazione sarà un servizio generalizzato disponibile per tutte le amministrazioni su SPC. La soluzione consentirà una significativa riduzione dei tempi e dei costi e un aumento della sicurezza.

| Obiettivi intermedi | Amministrazioni coinvolte | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|---|---|-------------------|------|------|
| Emanazione linee guida | Min. Economia e Finanze, Banca d'Italia |  | | | |
| Realizzazione soluzione prototipale | Ministero Comunicazioni, VVFF, AGICOM |  | | | |
| Piano di integrazione col portale della Banca d'Italia | Banca d'Italia |  | | | |
| Avvio dei servizi | varie PA, Banca d'Italia |  | Servizio a regime | | |